7. Pengusulan Pensiun

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara termasuk skema jaminan pensiun; 2. Peraturan Pemerintah no. 11 tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil (juncto PP no. 17 tahun 2020) mengatur detail syarat, jenis dan tahapan pemberhentian serta hak batas usia pensiun; 3. Peraturan Pemerintah No. 8 tahun 2024 penetapan terbaru mengenai pension pokok Pensiunan PNS dan Janda/Dudanya; 4. Pergub Nomor 74 Tahun 2013 tentang fasilitas pengaduan masyarakat di Lingkungan Pemerinath Provinsi Riau.
2	Persyaratan	1. Surat Pengantar dari Kepala Sekolah; 2. Fotocopy syarat lainnya yang sudah diberikan pada masing-masing sekolah;
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Pemohon menyampaikan berkas persyaratan ke Kantor Cabang Wilayah Dinas Pendidikan Provinsi Riau untuk diproses KGB nya; (bisa kirim melalui jasa pengiriman atau langsung ke kantor) 2. Petugas TU Cabang menverifikasi kelengkapan administrasi. Jika lengkap akan diproses, selanjutnya akan dibuatkan draft surat pengantar, kamudian dikirim ke akun srikandi Verifikator Cabang (subag TU). 3. Subbag TU Cabang memverifikasi draft tersebut, jika benar akan dikirim ke akun srikandi Kacab untuk tanda tangan; 4. Kepala Cabang melalui akun srikandi akan menela'ah draft tersebut, jika benar akan ditandatangani secara elektronik (TTE) kemudian dikirim ke akun srikandi Kepala Sekolah pemohon.; 5. Pemohon mendownload surat pengantar tersebut, bersama bahan lain untuk diantarkan/dikirim ke kantor Dinas Pendidikan Provinsi Riau.
4	Waktu Penyelesaian	Maksimal 1 Hari Kerja
5	Biaya/Tarif	Tidak Dipungut Biaya / Gratis
6	Produk Layanan	Surat Pengantar Usulan Pensiun
7	Sarana dan Prasarana dan atau Fasilitas Lainnya	Ruangan Ber AC dan Kursi Tamu; Komputer dan perangkat internet
8	Kompetensi Pelaksana	Mengetahui aturan/juknis mengenai Kepegawaian
9	Pengawas Internal	Supervisi atasan langsung
10	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Melalui kotak pengaduan whatsapp masing-masing kabupaten atau melalui kontak humas kantor cabang
11	Jumlah Pelaksana	3 (Tiga) orang petugas
12	Jaminan Pelayanan	Surat Pengantar usulan pensiun akan siap dalam waktu yang cepat
13	Jaminan Keselamatan dan Keamanan Pelayanan	Jika layanan tatap muka 1. Tersedianya satpam; 2. Tersedianya tempat parkir;
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 kali dalam 1 bulan. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan

NO	KOMPONEN	URAIAN
		untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.